

Sogamoso, 24 de febrero de 2024

### INFORME DE GERENCIA GESTIÓN AÑO 2023

Amablemente me permito informar a la honorable Asamblea de Asociados de la Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social - Coensalud, las diferentes actividades de gestión llevadas a cabo por la Administración de la Cooperativa en lo corrido del año 2023.

#### SITUACIÓN ADMINISTRATIVA

- A 31 de diciembre la Cooperativa tenía 114 asociados, distribuidos de la siguiente manera:

ASOCIADOS	CANTIDAD 2023	CANTIDAD 2022	CANTIDAD 2021
<b>TOTAL ASOCIADOS</b>	<b>114</b>	<b>129</b>	<b>120</b>

De los 113 asociados con los que cuenta la Cooperativa, quedan 15 asociados con mas de \$4.000.000 de pesos en promedio, para un total de aportes de \$143.069.870.

INGRESOS	RETIROS	TOTAL DEVOLUCION DE APORTES
<b>13</b>	<b>28</b>	<b>\$ 78.347.098</b>

- En el 2023, se retiraron 28 asociados y se presentaron 13 ingresos.
- Actualmente la Cooperativa cuenta con el siguiente personal:
  - o Un Gerente, con contrato de prestación de servicio, con fecha de terminación del 30 de abril del 2025.
  - o Un contador, con contrato de prestación de servicio, con contrato hasta el 20 de agosto del 2024.
  - o Una Secretaria – Tesorero, con contrato laboral por termino fijo de un año, el cual vence el 24 de septiembre del 2024.
- La Gerencia mensualmente ha realizado los pagos respectivos a las obligaciones adquiridas, entre ellas están:

**Correo Electrónico:** [gerencia@coensalud.com.co](mailto:gerencia@coensalud.com.co) /[coensalud@hotmail.com](mailto:coensalud@hotmail.com)  
**Dirección:** Carrera 12 N°12-28 Oficina 209  
**Teléfonos:** 3226803037

- Los Salarios y servicios profesionales a las personas de cada cargo.
  - Los servicios públicos con los que cuenta la Cooperativa (agua, luz, internet y telefonía móvil).
  - Se han realizado arquezos esporádicos de caja periódicos, tanto a la caja general y caja menor de la Cooperativa sin encontrar ninguna inconsistencia en los soportes contables.
- Se presento con valor Cero el impuesto de industria y comercio ante la alcaldía de Sogamoso, anexando las certificaciones necesarias.
  - Se renovó la inscripción anual de la Cámara de comercio de Sogamoso.
  - Se pago el impuesto predial de la oficina por un valor de \$ 221.800 en el mes de marzo.
  - Se realizo la actualización anual de Software con la empresa JCMP, la cual incluye la licencia inicial y adicional de los siguientes sistemas:
    - Contable Multiempresa estándar
    - Efectivo electrónico Mono Empresa Estándar
    - Cooperativo Mono Empresa Estándar
  - Se programo curso de Cooperativismo con los asociados en el mes de septiembre, el cual se pudo llevar a cabo hasta el mes de noviembre contando tan solo con 24 asociados que participaron.

### **SITUACIÓN FINANCIERA**

- Se ha realizado el seguimiento al pago de aportes y cartera, realizando las siguientes actividades:
  - Llamando a los asociados para conocer el motivo de los retrasos.
  - Citarlos a la Cooperativa para buscar alternativas de pago.
  - Remitir cartas tanto a los deudores como a los codeudores, dando a conocer la deuda.
  - Alianzas con empresas para descuento por libranza.
  - Remitir mensajes de texto recordando los pagos tanto por vencer como los atrasados.
  - Se han realizado refinanciaciones con el fin de lograr que se disminuya la cartera.

NO.	MES	VALOR DEUDA EN APORTES	VALOR CARTERA
1	ENERO	5.209.900	10.720.045
2	FEBRERO	5.839.000	12.079.702
3	MARZO	6.088.000	13.767.697
4	ABRIL	6.950.000	15.432.939
5	MAYO	7.421.000	20.129.137
6	JUNIO	7.342.500	16.037.421
7	JULIO	7.125.000	17.597.209
8	AGOSTO	6.594.000	18.152.046
9	SEPTIEMBRE	8.045.000	22.129.688
10	OCTUBRE	6.636.000	20.650.823
11	NOVIEMBRE	7.926.000	20.681.604
12	DICIEMBRE	4.564.586	13.635.229
PROMEDIO		<b>6.645.082</b>	<b>16.751.128</b>

- Referente a los créditos durante el año 2023, se desembolsaron \$196.671.873 en créditos para los asociados de Coensalud Ltda, distribuidos de la siguiente manera:

Nº	LINEA DE CREDITO	CANTIDAD DE CREDITOS	VALOR
1	ORDINARIO	15	\$ 146.615.873
2	EXTRAORDINARIO	11	\$ 31.226.000
3	EMERGENCIA	15	\$ 14.770.000
4	BIENVENIDA	4	\$ 4.060.000
<b>TOTAL</b>		<b>89</b>	<b>\$ 196.671.873</b>

Realizando el comparativo del año 2022 que fueron \$ **173.075.411**, es decir un **14%** de incremento en créditos.

- Se desembolsaron 7 ayudas de solidaridad en el año, que suman \$667.000
- El 31 de diciembre finalizamos año con un valor en Caja de \$430.850 y en bancos con un valor de \$21.135.398
- Los rendimientos financieros durante el año 2023 fueron de \$452.272

NO.	MES	2023	2022
1	EFFECTIVO EQUIVALENTE	\$ 21.566.248	\$ 21.670.949
2	CARTERA DE CRÉDITOS	\$ 125.175.468	\$194.063.561
3	TOTAL CUENTAS POR COBRAR	\$ 9.797.231	\$ 5.175.819
4	TOTAL PASIVOS	\$ 12.514.054	\$ 3.058.969
5	APORTES ORDINARIOS	\$ 268.690.950	\$ 299.787.131
6	INGRESOS ACT. FINANCIERA	\$ 60.817.749	\$ 71.060.044
7	OTROS INGRESOS	\$ 9.609.542	\$ 10.140.698
8	TOTAL INGRESOS	\$ 70.427.291	\$ 81.200.742
9	GASTOS	\$ 79.281.355	\$ 76.839.454
10	DETERIORO CREDITO DE CONSUMO	\$ 9.617.207	\$ 1.463.301
11	EXCEDENTE	\$ -10.125.035	\$ 2.376.699

#### REFLEXIONES Y CONCLUSIONES

- El estado de resultados a 31 de diciembre fue negativo en gran parte por el deterioro de cartera de los asociados que no quieren pagar las obligaciones adquiridas con la Cooperativa.
- Aunque se presto un 14% mas de recursos, los intereses disminuyeron en \$10.242.295, teniendo en cuenta que los intereses se disminuyeron en el año 2021, y los créditos antiguos que se tenían con un interés alto ya finalizaron o quedan muy pocas cuotas.
- Los gastos de administración se han aumentado pero el valor más significativo, es el rubro del deterioro de cartera que corresponde a \$9.617.207, es decir \$8.153.906 más que en la vigencia 2022.
- Podemos ver el incremento de las cuentas por cobrar en un 47%, para la vigencia 2023 el valor corresponde a \$9.797.231 versus la vigencia 2022 el valor corresponde a \$5.175.819.
- A pesar de que hace un año se aprobó que los incentivos que brindara la Cooperativa se diera a todos los asociados sin importar si estaban o no al día, para la entrega de los obsequios de Diciembre, se generaron acuerdos de pago que de alguna manera ayudo a que el valor de cartera de créditos disminuyera de \$20.681.604 a \$13.635.229.



**Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.**  
**Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.**  
**Nit.800.068.796-9**

- El año pasado se aprobó el porte de \$100.000 como aporte extraordinario, a la fecha de los 113 asociados han cancelado el valor completo 73, 11 han cancelado la mitad y 29 no han pagado dicho aporte.
- Se respondió el requerimiento de la Supersolidaria el 14 de marzo de 2023; el 29 de mayo de 2023, se generó derecho de petición, solicitando que nos aclararan que hacer con los recursos de destinación específica, sin que a la fecha nos hayan dado ninguna respuesta, por el contrario, archivaron la solicitud.
- Se realizó exclusión de tres (3) asociados que pagaron la cuota de admisión, pero nunca pagaron aportes, la relación de asociados excluidos es:
  - o Edilma Barrera Cabezas, exclusión en Marzo de 2023, devolución de \$39.000
  - o Luis Albeiro Zafra Vega, exclusión en Marzo de 2023, devolución de \$39.000
  - o Sandra Marcela Barrera, exclusión en Octubre de 2023, devolución de \$244.000
- Se realizó la consulta de realizar los descuentos de aportes y créditos de los valores de pensión, obteniendo una respuesta negativa toda vez que no somos entidad financiera.
- Referente al descuento por libranza con el Hospital de Aquitania, aunque nos comunicamos con la Gerente y nos aprobó el descuento, no ha sido posible porque las personas que inicialmente se afiliaron a la Cooperativa no firmaron el descuento de nómina y nunca pagaron aportes, por lo tanto, fue necesario realizar proceso de exclusión.

#### **ESTRATEGIAS PARA AÑO 2024**

- Realizar una nueva convocatoria para la capacitación sobre Cooperativismo en el año 2024.
- Continuar los descuentos por libranza para evitar deterioro de cartera.
- Iniciar proceso de cobro jurídico con los asociados que no tienen voluntad de pago y a pesar de que se ha realizado refinanciación, se han citado a Consejo de Administración, no desean pagar.
- A partir del mes de Enero de 2024, se están remitiendo mensajes para recordar la fecha de pago y las cuotas que se han ido venciendo, con el fin de generar un buen hábito de pago en los asociados.

**Correo Electrónico: [gerencia@coensalud.com.co](mailto:gerencia@coensalud.com.co) /[coensalud@hotmail.com](mailto:coensalud@hotmail.com)**  
**Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209**  
**Teléfonos: 3226803037**



**Cooperativa de Trabajadores y Pensionados de la Salud y de la Seguridad Social.**  
**Personería Jurídica N.º 1317 del 22 de Junio de 1989.**  
**Nit.800.068.796-9**

- Se deben buscar otras fuentes de recursos que oxigene a la Cooperativa, estamos buscando con las embajadas para presentar algún proyecto de inversión que de ser viable pueda ser subsidiado.
- Nuevamente invitamos a los asociados a que continúen con el compromiso y sentido de pertenencia con la Cooperativa, toda vez que el tener un indicador de cartera alto, hace que los estados financieros presenten resultados negativos.

Una vez más agradecer por su atención y por la colaboración de las diferentes personas que integran la Administración, ha sido un trabajo en equipo tanto de los respetados y apreciados consejeros, Junta de Vigilancia, Revisora Fiscal, Contadora y mi nuestra Secretaria – Tesorera, que ha tenido una paciencia enorme para soportar cada situación que se presenta a diario en nuestra amada Cooperativa.

Atento saludo,

  
**CLAUDIA PATRICIA ROJAS QUINTANA**  
**Gerente**  
**COENSALUD LTDA**

**Correo Electrónico: [gerencia@coensalud.com.co](mailto:gerencia@coensalud.com.co) /[coensalud@hotmail.com](mailto:coensalud@hotmail.com)**  
**Dirección: Carrera 12 N°12-28 Oficina 209**  
**Teléfonos: 3226803037**